VI Pre Congreso Regional de Especialistas en Estudios del Trabajo UNCuyo, Mendoza, 13 y 14 de junio de 2013

# Determinantes de la demanda laboral en mercados de trabajo locales

María Albina POL

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales Universidad Nacional de Cuyo - CONICET

- Transformaciones socioeconómicas que determinan cambios en la organización y relaciones laborales.
- Mercado de trabajo como institución social de carácter histórico y relacional que adquiere formas concretas en determinados contextos espaciales.
- Necesidad de incorporar en el análisis la mirada sobre todos los elementos que intervienen en la estructura y funcionamiento de los mercados de trabajo.
- Configuración de la demanda: Características de los agentes empresariales y de los puestos. Estrategias de gestión de la mano de obra.

Objetivo: Realizar una primera aproximación a los factores que condicionan la configuración de la demanda de trabajo en un territorio concreto centrando el análisis en la agroindustria vitivinícola del Departamento de Maipú.

<u>Supuesto</u>: Estrategias de gestión de la fuerza de trabajo como condicionantes de la demanda laboral local y de la existencia en la agroindustria vitivinícola mendocina de subgrupos con diferentes oportunidades de inserción y participación laboral.

### Aspectos metodológicos

- Estudio de caso: Industria vínica del Departamento de Maipú (Provincia de Mendoza)
- Tipología según: Cantidad de personal ocupado, modalidad de gestión y variedad de productos.
- Técnica de recolección: Entrevistas en profundidad a informantes clave, cuestionarios semiestructurados.
- Ejes analíticos: Características del establecimiento, organización interna, estrategias de gestión de la mano de obra, nuevas tecnologías, impacto y modos de adaptación.

### MERCADO DE TRABAJO VITIVINÍCOLA

- Proceso de reconversión: Nuevo paradigma técnico productivo basado en un mayor flexibilidad de la producción y el empleo.
- Paso de un sistema sustentado en la cantidad y orientado al mercado interno a otro con base en la calidad y dirigido al mercado externo.
- Fuerte impacto en la organización del trabajo y las relacionales laborales:
  - Redefinición de las ocupaciones, diversificación y complejización.
  - Cambios cualitativos y cuantitativos a nivel de la demanda
  - Nuevos requerimientos de calificaciones, competencias y habilidades.
  - Segmentación en relación con la calidad del empleo

### Estrategias de gestión de la fuerza de trabajo

- Prácticas empresariales orientadas a la búsqueda, selección, capacitación y promoción de los trabajadores.
- Asociación entre el tipo de producción, la estructura de puestos y las formas de asignación de la fuerza de trabajo.
- Identificación de tres perfiles de bodegas caracterizados por sus modos de organización y producción.

### Tipología de bodegas

Pequeñas	Hasta 10 trabajadores permanentes
	<ul> <li>Hasta 300.000 lts. de producción anual promedio</li> </ul>
	Pequeña escala de alta calidad enológica.
	Gestión familiar
	<ul> <li>Actividad centrada en la etapa de elaboración.</li> </ul>
Medianas	Entre 20 y 70 trabajadores permanentes
	<ul> <li>Alrededor de los 8 millones de lts. de producción anual promedio</li> </ul>
	Gestión familiar profesionalizada.
	<ul> <li>Mayor nivel de tecnificación y diversidad de productos y mercados.</li> </ul>
Grandes	Más de 200 trabajadores permanentes
	<ul> <li>Más de 15 millones de Its. de producción anual promedio.</li> </ul>
	<ul> <li>Alto nivel de tecnificación y estandarización de procesos</li> </ul>
	Empresas integradas
	<ul> <li>Amplia gama de productos con presencia en todos los mercados</li> </ul>
	<ul> <li>Incorporación de productos y/o servicios complementarios</li> </ul>

### Estrategias de gestión y configuración de la demanda laboral local

## Estructura simple con una división del trabajo difusa, dinámica y flexible. Puestos profesionales: familiares o jóvenes.

- Demanda de cualificaciones generales.
- Trabajador polifuncional, alta rotación y flexibilidad interna.

### **gas** • "Mercados de trabajo externos"

- Estrategias flexibles y no formalizadas conducidas por los propietarios.
- Selección: Puestos medios a través de red de relaciones, Puestos operarios a través de contactos informales con trabajadores de la zona
- Capacitación: Puestos medios en función de necesidades puntuales, fuera de la empresa y costo a cargo del trabajador. Puestos operarios capacitación en el lugar de trabajo.

### Bodegas pequeñas

### Bodegas medianas

- Organigrama ocupacional más amplio, complejo y estructurado
- Flexibilidad interna asociada a la rotación planificada
- Incorporación de personal altamente calificado
- Demanda de cualificaciones específicas para los puestos operativos.
- Combinación de estrategias formales e informales.
- Selección: Puestos altos y medios: consultoras, avisos clasificados. Puestos operarios: redes de relaciones y contactos con referentes de la zona.
- Capacitación: Puestos profesionales formación específica fuera de la empresa y con costos a cargo de la misma. Técnicos y operarios formación en el trabajo y capacitaciones específicas que brindan las empresas proveedoras de tecnología u organismos especializados (INV, INTA, etc.)

### Bodegas grandes

- Esquema ocupacional complejo, diferenciado y especializado.
- Tres grandes niveles: Jerárquico, técnico y operario.
- Demanda de habilidades y competencias específicas.
- Área específica para la gestión de la mano de obra.
- Estrategias formales y diferenciales según tipo de puesto.
- "Planes de carrera" para la promoción y capacitación de trabajadores.
- Promoción: Lógica vertical (mérito y antigüedad).
- Selección: Incorporación de personal externo en los puestos más bajos.
- Capacitación: Planificada y ajustada a un cronograma flexible según necesidades de cada área. Costos asumidos por la empresa.

#### **COMENTARIOS FINALES**

- Heterogeneidad de formas de gestión que acompaña la complejización de la actividad.
- Combinaciones diversas de estrategias según la modalidad productiva y las características de los establecimientos.
- Bodegas de menor tamaño, mecanismos informales, flexibles asociados a la dinámica de los "mercados de trabajo externos".
- Bodegas de mayor tamaño, mecanismos formales, planificados asociados a la dinámica de los "mercados de trabajo internos"
- Existencia de subgrupos con oportunidades y condiciones laborales diferentes tanto entre empresas como al interior de las mismas. Fenómeno condicionado por los mecanismos de asignación de la fuerza de trabajo a los diferentes puestos disponibles en el territorio.